

Noch mehr?

Der Fachtag Kommunikation findet einmal im Jahr statt.

Die digitalen Informationen zum Fachtag Kommunikation findest du hier:

www.aktivoli.de/fachtagkommunikation



Noch mehr Fortbildungen für freiwillig Engagierte findest du hier:

www.aktivoli-kurse.hamburg

Das AKTIVOLI-Landesnetzwerk Hamburg e. V. fördert das freiwillige Engagement in Hamburg. Mehr Infos findest du hier:

www.aktivoli.de

Mit freundlicher Unterstützung



Hamburg | Sozialbehörde

Veranstaltungsort

Leben mit Behinderung Hamburg gGmbH
Tagesstätte Ilse Wilms
Südring 36
22303 Hamburg

Anfahrt



Mit der U3 bis Haltestelle Borgweg.

Mit dem Bus Nr. 6 oder Nr. 17
bis Haltestelle U Borgweg.

Die Veranstaltung ist rollstuhlgerecht.
Bitte teile uns deinen Unterstützungsbedarf
bei der Anmeldung mit.



FACHTAG KOMMUNIKATION

für freiwillig und
ehrenamtlich
Engagierte

Samstag
7. November 2026



Kommunikation wirkt!

Neue Impulse und digitale Chancen für ein starkes Miteinander

Wir laden dich herzlich ein zum AKTIVOLI-Fachtag Kommunikation – dem Austausch- und Fortbildungstag für alle, die sich freiwillig oder ehrenamtlich engagieren.

Ob im Team, mit Zielgruppen oder in der Öffentlichkeit: Kommunikation ist der Schlüssel für Verständnis und gelingende Zusammenarbeit im Engagement.

Neu in diesem Jahr: Zwei Workshops widmen sich dem Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI) in der Kommunikation – für Einsteiger*innen und Fortgeschrittene.

In weiteren praxisnahen Workshops bekommst du Tipps und Methoden für Kommunikation im Ehrenamt – von der Gesprächsführung, auch generationsübergreifend, bis hin zu klarer und verständlicher Sprache.

Nutze den Fachtag, um frische Perspektiven zu gewinnen und Kontakte zu knüpfen. Melde dich zeitnah an, die Plätze sind begrenzt.

Wir freuen uns auf dich!

Dein Organisationsteam
des AKTIVOLI-Landesnetzwerks

Organisatorisches

Barrierefreiheit



Auf Wunsch können einzelne Workshops von Schrift-Dolmetschenden übersetzt werden. Die Workshops finden überwiegend in einfacher Sprache statt. Alle Räume sind rollstuhlgerecht. Der Veranstaltungsort ist gut mit dem HVV zu erreichen.

Bitte teile uns deinen Wunsch nach Unterstützung bei der Anmeldung mit.

Anmeldung

Sechs Workshops stehen zur Auswahl. Bitte entscheide dich für einen Workshop und buche deinen Platz verbindlich im Anmeldeportal: www.aktivoli.de/anmeldung

Anmeldebeginn:
23. Mai 2026

Anmeldeschluss:
21. Oktober 2026

Kosten

45,- Euro inkl. Mittagessen & Getränke

Tipp: Frag deine Organisation nach einer Erstattung der Kosten.

Tagesablauf

9.30 - 10 Uhr

ANKOMMEN / REGISTRIERUNG

10 - 10.30 Uhr

BEGRÜßUNG

10.30 - 12.30 Uhr

WORKSHOP / TEIL 1

12.30 - 13.15 Uhr

GEMEINSAMES MITTAGESSEN

13.15 - 16 Uhr

WORKSHOP / TEIL 2
INKL. KAFFEPAUSE

16 - 17 Uhr

ABSCHLUSS

ALLE WORKSHOPS IM ÜBERBLICK

Sobald die maximale Teilnehmerszahl pro Workshop erreicht ist, kann dieser nicht mehr gebucht werden. Du hast aber die Möglichkeit, dich auf eine Warteliste setzen zu lassen. Bei Fragen zur Anmeldung oder Bezahlung melde dich unter: veranstaltung@aktivoli.de

WORKSHOP 1

Sag es einfach! Mündliche Kommunikation in einfacher Sprache

Einfache Sprache hilft, Informationen verständlich zu vermitteln.

Im Ehrenamt begegnest du Menschen mit verschiedenen Erfahrungen und Sprachkenntnissen. Du möchtest verständlich informieren und erleben, dass deine Botschaften ankommen?

Lerne die Grundlagen einfacher Sprache in der mündlichen Kommunikation kennen. Gemeinsam erprobst du praktische Methoden, mit denen Gespräche klarer, verständlicher und zugänglicher werden – unterstützt durch bewusste Gestik, Mimik und eine einfache Ausdrucksweise.

Du erhältst alltagsnahe Tipps für Gespräche im freiwilligen Engagement. Bring deine eigenen Beispiele mit. So gelingt Kommunikation auf Augenhöhe.

Referentin:

Kendra Eckhorst, Fachkraft für barrierefreie Kommunikation, Stiftung Das Rauhe Haus

WORKSHOP 2

Gruppen erfolgreich moderieren

Mit klarer Moderation zu mehr Austausch, Struktur und gemeinsamen Ergebnissen.

Wie gelingt es, Gruppen, Besprechungen oder Workshops im Ehrenamt so zu moderieren, dass sich alle beteiligen und klare, greifbare Ergebnisse entstehen?

Du erhältst wertvolle Impulse für sicheres Auftreten, strukturierte Moderation und konstruktiven Umgang mit unterschiedlichen Meinungen.

Inhalte:

- Formen und Phasen einer gelungenen Moderation
- Rolle und Aufgaben der Moderierenden
- Ergebnisse sichtbar und nachhaltig festhalten
- Tipps für verschiedene Moderations-Situationen
- Übungen und wertschätzendes Feedback: Einige Teilnehmende moderieren selbst, alle profitieren vom gemeinsamen Erleben und Austausch

Referent:

Richard A. Brand, freier Moderator, Trainer und Teamcoach

WORKSHOP 3

Generationen im Dialog: Tradition trifft Zukunft

Lerne Kommunikationsstile kennen, die den Austausch zwischen Generationen stärken.

Im Ehrenamt begegnen sich Menschen verschiedener Altersgruppen. So treffen vielfältige Erfahrungen, Werte und Kommunikationsstile aufeinander. Das bereichert und kann zu Missverständnissen führen. Erlebe, wie du Denkweisen anderer Generationen besser verstehst und für eine gelingende Zusammenarbeit nutzen kannst. Der Workshop kombiniert kurze fachliche Impulse mit praxisorientierten Übungen und kollegialem Austausch.

Inhalte:

- Einblicke in Denk- und Kommunikationsweisen der Generationen
- praktische Strategien für respektvollen und klaren Austausch
- Tipps zur Vermeidung typischer Konflikte

Referentin:

Bettina Führmann, Expertin für Kommunikation im Alter, Autorin

WORKSHOP 4

Schwierige Gespräche? Klar und wertschätzend meistern

Herausfordernde Gespräche gehören auch im Ehrenamt dazu – sei es bei verschiedenen Meinungen, Konflikten oder sensiblen Themen.

Genau das üben wir in diesem Workshop anhand von Beispielen aus der Praxis. Du erprobst Strategien und Formulierungen, die dir mehr Sicherheit geben und dir helfen, auch in herausfordernden Situationen souverän zu bleiben.

Außerdem erfährst du, wie du dich mental, emotional und inhaltlich gezielt auf schwierige Gespräche vorbereiten kannst. Du gewinnst mehr Klarheit über deine eigenen Bedürfnisse und stärkst gleichzeitig dein Gespür für dein Gegenüber.

So bleibst du im Gespräch ruhig, klar und wertschätzend, schaffst Vertrauen und trägst aktiv dazu bei, gemeinsam tragfähige und nachhaltige Lösungen zu finden.

Referentin:
Imme Bruß, Kommunikationsexpertin,
Führungskräfte- und MindSet-Coach



Die Engagementlotsen



WORKSHOP 5

Mehr erreichen mit Künstlicher Intelligenz (für Einsteiger*innen)

Weniger Zeit für Routine, mehr Zeit für das, was zählt. Entdecke, wie KI die ehrenamtliche Tätigkeit erleichtern kann.

In diesem Workshop erfährst du, wie KI funktioniert und im Ehrenamt sinnvoll eingesetzt werden kann.

Du erhältst eine verständliche, praxisnahe Einführung in die KI sowie einen Einblick in Anwendungen für Kommunikation, Organisation und Planung. In Übungen probierst du die Tools direkt aus.

Der Workshop richtet sich an freiwillig Engagierte, die sich erstmals mit KI vertraut machen möchten oder schon ein wenig kennen.

Bitte mitbringen: Notebook oder Tablet.

Referent:
Viktor Vichniakov, Experte für Digitalisierung,
Künstliche Intelligenz und Nachhaltigkeit



WORKSHOP 6

Mehr erreichen mit Künstlicher Intelligenz (mit Grundkenntnissen)

Wie bessere Prompts, Automatisierungen und KI-Assistenten deine Kommunikation und Organisation unterstützen können.

KI-Tools wie ChatGPT sind längst mehr als einfache Chatbots. In diesem Workshop lernst du, wie du mit besseren Prompts, durchdachten KI-Workflows und digitalen Assistenten produktiver arbeiten kannst. Erfahre praxisnah, wie sich wiederkehrende Aufgaben automatisieren lassen und wie KI deine Kommunikation und Organisation im Engagement unterstützen kann.

Außerdem geht es um aktuelle KI-Trends, Datenschutz, Qualitätskontrolle und den verantwortungsvollen Einsatz von KI im Arbeitsalltag. Erste Erfahrungen mit Chatbots sind erforderlich.

Bitte mitbringen: Notebook oder Tablet.

Referent:
Tomislav Perisic, *senior*Trainer Hamburg,
Diplom-Wirtschaftsinformatiker

